

Pored razvoja, izrade i implementacije projekata kao primarnog polja djelovanja, PLOD Centar je razvio set edukativnih i savjetodavnih usluga s ciljem njihovog transfera na sve učesnike u procesu lokalnog ekonomskog razvoja (institucije vlasti, mala i srednja preduzeća, potencijalne investitore itd.)

Usluge informiranja, edukacije i konsaltinga PLOD Centra se realiziraju u uskoj suradnji s drugim agencijama i asocijacijama u BiH, samostalnim vanjskim suradnicima i drugim specijaliziranim akterima u procesu prijenosa stručnih i praktičnih znanja i iskustava na učesnike razvoja u BiH.

Sektor usluga PLOD Centra je osmišljen da bi se akterima lokalnog razvoja, putem organiziranog i kontinuiranog transfera znanja i praktičnih iskustava, stavilo na raspolaganje mogućnost efikasnog unapređenje vlastitih kapaciteta i kreiranja adekvatnih odgovora na potrebe proistekle iz procesa transformacije i razvoja, a u kome se BiH upravo nalazi.

*Haris Komić
Direktor PLOD Centra*

1. Informiranje



Informiranje je aktivnost PLOD Centra, koja obuhvata prikupljanje i distribuciju informacija s ciljem da korisnici ove usluge budu pravovremeno i potpuno informirani o unaprijed utvrđenim interesnim područjima, pojedinim dostupnim financijskim izvorima i drugim oblicima materijalne i stručne podrške.

Informiranje korisnika ove usluge PLOD centra se odnosi na:

- Informacije o fondovima i finansiranju projekata od strane EU
- Informacije o fondovima i financiranju projekata drugih međunarodnih tijela aktivnih na polju lokalnog razvoja u BiH
- Informacije o fondovima i financiranju projekata Vladinih institucija
- Informacije o poticajima
- Informacije o postojećim zakonima i propisima
- Informacije o zakonima i propisima u pripremi
- Informacije o propisima i zakonima EU
- Informacije o postojećim mrežama i potencijalnim partnerima
- Informacije o relevantnim sajmovima, konferencijama, seminarima, radionicama itd.
- Informacije relevantne za proces privlačenja domaćih i stranih investitora

PLOD Centar u suradnji s partnerima u okviru ove kategorije nudi usluge edukacije i konzaltinga javnim institucijama i preduzećima na području USK-a.

Usluge edukacije i konzaltinga podijeljena su na sljedeća poglavlja:

- **Strateško planiranje**
- **Operativno upravljanje i Menadžment**
- **Marketing**
- **Financije**
- **Ljudski resursi**
- **EU fondovi**

2.1 STRATEŠKO PLANIRANJE

PLOD Centar svojim uslugama doprinosi lokalnoj upravi u osmišljavanju dugoročnog razvoja ukupnog područja ili ključnih djelatnosti, kroz pružanje sljedećih usluga:

- Izrada strateškog plana razvoja
- Monitoring strateškog plana razvoja
- Upravljanje promjenama
- Izrada studija i analiza (za poduzetničke zone i druge specifične projekte koji su od strateškog značaja za lokalni razvoj)
- Edukacija i prezentacija mogućnosti realizacije projekata javno-privatnog partnerstva (PPP projekti)

2.2 OPERATIVNO UPRAVLJANJE I MENADŽMENT

Edukacija i konzalting u oblasti operativnog upravljanja i menadžmenta dostupna kroz sljedeće teme:

Operativno upravljanje:

- Izrada razvojnih mjera i operativnog plana
- Izrada projekata
- Upravljanje projektnim ciklusom PCM
- Menadžment u novim projektima
- Izrada poslovnih planova (biznis plan)

Menadžment:

- Menadžment u lokalnoj upravi
- Menadžment u malim i srednjim preduzećima
- Kreiranje uspješnog komunikacijskog sistema u lokanoj upravi
- Upravljanje vremenom
- Sistem za procjenu uposlenika
- Poslovno restrukturiranje
- Formiranje optimalne strukture preduzeća.

2.3 MARKETING

Marketing je nezaobilazan segment poslovanja i ima ogroman značaj. Prisutan je kako u preduzećima, tako i u jedinicama lokalne uprave, koje u okviru svojih projekata traže odgovarajuću potporu u marketinškom planiranju kao i provođenju marketinških aktivnosti.

PLOD Centar je u mogućnosti da Vam pruži sljedeće usluge:

- Izrada marketing plana
- Razvoj i uvođenje novih proizvoda
- Istraživanje tržišta (u suradnji sa agencijama za istraživanje tržišta)

Paket usluga za unapređenje kapaciteta malih i srednjih preuzeća (Marketinški pristup poslovanju; Kako naći osvojiti i zadržati svoje mjesto na tržištu; Kako odabrati pravi proizvod, cijenu i način distribucije; Unapređenje odnosa s klijentima; Kako pobijediti konkurenciju; Internet marketing; Uspješna promocija na tržištu)

2.4. FINANCIJE

Financijski aspekt je ključan kod pripreme projekata, njihovog provođenja i ocjene njihove isplativosti.

PLOD centar Vam može ponuditi sljedeće usluge iz oblasti financija:

- Izrada ekonomsko financijskih projekcija za poslovni plan
- Izrada studije isplativosti ulaganja u projekte
- Cost-benefit analiza
- Praćenje realizacije projekata kroz relevantne izvještaje
- Budžetiranje
- Paket usluga za unapređenje kapaciteta malih i srednjih preduzeća (Financijski izvori, planiranje i izvještavanje; Upravljanje obrtnim sredstvima; Upravljanje troškovima; Porezi)

2.5. LJUDSKI RESURSI

Ljudski resursi su nezaobilazan i ključni faktor uspjeha u poslovanju, te je neophodno posvetiti pažnju na razvoj istih. PLOD centar osigurava set edukativnih sadržaja namijenjenih razvoju i upravljanju ljudskim potencijalima u malim i srednjim preduzećima i lokalnoj upravi:

- Formiranje i razvoj tima
- Menadžer kao uspješan lider
- Kreiranje uspješnog komunikacijskog sistema
- Upravljanje vremenom
- Konflikt menadžment

2.6. EU fondovi – Mogućnosti i načini pristupanjima istim

S obzirom na raspoloživost EU fondova za financiranje različitih projekata, bitno je dobro pripremiti projekt prema definiranim smjericama kako bi se uopće moglo konkurirati i zadovoljiti početne administrativno-tehničke, te druge zahtjeve poziva na predaju projekata.

U skladu sa ovim evidentnim potrebama PLOD Centar nudi sljedeće usluge:

- Izrada potrebnih programa i projekata za financiranje iz postojećih fondova Evropske Unije
- Obezbjedenje usklađenosti programa ili projekta sa ciljevima i prioritetima otvorenog poziva na predaju programa ili projekata
- Obezbjedenost usklađenosti institucije uvjetima otvorenog poziva na predaju programa ili projekta
- Prijava programa ili projekta na propisanom obrascu i prevod na engleski jezik
- Obrazloženje projekta
- Logički radni okvir (opći cilj, posebni ciljevi, rezultati, aktivnosti, indikatori, izvori verifikacije indikatora, sredstva, rizici i pretpostavke)
- Budžet
- Strateško planiranje
- Izrada projekata,
- Održivost projekta
- Upravljanje projektnim ciklusom (PCM)
- Objedinjena specijalizirana edukacija o pripremi izradi i implementaciji projekata u skladu s EU standardima.

3. Upravljanje projektima



Osim edukativno-konzultantskih usluga PLOD Centar svojim korisnicima nudi sljedeće usluge:

Stručno upravljanje projektima u ime i za račun klijenta.

Korištenjem ovih usluga korisnik osigurava da se projekti realiziraju:

- Prema predviđenoj dinamici i rokovima
- U skladu sa predviđenim troškovima
- Da se ostvare postavljene ciljevi

4. Posredovanje pri zapošljavanju

Pored gore navedenih usluga usmjerenih prvenstveno prema javnim institucijama (općinama), te malim i srednjim preduzećima, PLOD centar također pruža i

Usluge posredovanja pri zapošljavanju,

- Savjetovanje pri izradi CV-a
- Savjetovanje za pripreme za intervju
- Vještine prezentiranja
- Osnove komunikologij,
- Poslovna komunikacija
- Savjetovanje u vezi procesa adekvatnog traženja aktivnih konkursa

Usluge PLOD centra koje se odnose na izradu dokumenata kao rezultat rada PLOD centra po osnovu ugovornog posla dijelimo na sljedeće oblasti:

5.1. Razvojni planovi

- Izrada strateškog plana razvoja
- Praćenje i ažuriranje strateškog plana razvoja
- Identifikacija i razrada razvojnih mjera

5.2. Projekti

- Reorganizacija i optimalizacija poslovanja
- Upravljanje projektima
- Formiranje jedinice za upravljanje projektima
- Formiranje Baze projektnih ideja
- Mehanizmi financiranja kapitalnih ulaganja (PPP)
- Kreiranje javno privatnog partnerstva
- PCM (upravljanje projektnim ciklusom)

5.3. Studije i analize

- Cost-benefit analiza
- Monitoring efekata studija, analiza, planova
- Ocjena isplativosti projekata
- Model upravljanja poduzetničkom zonom
- Studija izvodljivosti ulaganja u poduzetničku zonu
- Marketing plan poduzetničke zone
- Plan upravljanja poduzetničkom zonom